Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Warcie Bolesławieckiej
59-720 Warta Bolesławiecka
pow. bolesławiecki, woj. dolnośląskie
NIP 694-13-49-206 REGON 004045614
tel./fax 75 73 89 338

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WARCIE BOLESŁAWIECKIEJ

ZA ROK 2023

Opracowała: Aleksandra Baut
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej

Warta Bolesławiecka, kwiecień 2024

RADA GMINY
WARTA BOLESŁAWIECKA
wpł. 23.04.2024 r.

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023r. poz. 901), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej".

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2023 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2023 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju rzutujących na zadania służb pomocy społecznej.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Warta Bolesławiecka. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 poz. 901)
- **dodatków mieszkaniowych** na podstawie Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023r. poz. 1335)
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. O świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024r. poz. 323)
- **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. O pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023r. poz. 1993)
- **Karty Dużej Rodziny** realizowanej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2023r. poz. 2424),
- **przeciwdziałania przemocy domowej** (Dz. U. z 2024r. poz. 424)
- **świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** zgonie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. (Dz. U. z 2024r. poz. 146),
- **Program „Czyste Powietrze"** wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020r. poz. 1219 z późn. zm.).

Niniejsze sprawozdanie zawiera analizę budżetu oraz szczegółowy opis realizowanych zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej w roku 2023.

Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej wg stanu na dzień 31.12.2023r. Na podstawie umowy o pracę zatrudniał 7 pracowników:

- Kierownik Ośrodka
- Główny Księgowy
- 3 starszych pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych
- 2 pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, Kartę Dużej Rodziny, dodatki mieszkaniowe, dodatek węglowy, realizacja dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła, dodatków elektrycznych, refundacja podatku VAT.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie dp liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących".

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zada pracownicy jednostki odbyli w roku 2023 szereg szkoleń.

System pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godność człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2023 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, wielodzietność i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w 2023 roku przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin
Ubóstwo	133
Bezdomność	11
Bezrobocie	53
Niepełnosprawność	78
Długotrwała lub ciężka choroba	104
Ochrona macierzyństwa	16
Wielodzietność	15
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	16
Sytuacja kryzysowa	1
Narkomania	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	3
Alkoholizm	15

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej w 2023 roku udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- dla osoby w rodzinie – 600 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Warta Bolesławiecka w roku 2023:

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
ZADANIA WŁASNE GMINY I Z DOTACJI DUW			
1	Zasiłek stały	51	342 021,75
2	Zasiłek okresowy	77	174 858,73
3	Zasiłek celowy	79	43 413,98
4	Domy pomocy społecznej	18	739 037,69
5	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych		16 097,22
6	Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	82	53 783,00
	Zasiłki celowe na zakup żywności	38	30 150,00
7	Schronienie	4	34 571,12

W okresie sprawozdawczym tj. w 2023 roku w ośrodku pomocy społecznej wydano 548 decyzji administracyjnych.

ŚWIADCZENIA FINANSOWE Z POMOCY SPOŁECZNEJ:

1. **Zasiłek stały**

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej. Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2023 wynosiła 719 zł.

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały ogółem	51	542	342 021,75	51	53
W tym: osoby samotnie gospodarujące	49	520	333 385,75	49	49
Pozostające w rodzinie	2	22	8 636,00	2	4

2. **Zasiłek okresowy**

Zasiłek okresowy adresowany jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.
W okresie I-XII 2023 r. wypłacono zasiłek okresowy 77 rodzinom na kwotę **174 858,73 zł.**

3. **Zasiłek celowy**

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.
W 2023 roku z tej formy pomocy skorzystało **79** rodzin na kwotę **43.413,98 zł.**

4. **Kierowanie do domu pomocy społecznej**

W okresie I-XII 2023r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **18** mieszkańców Gminy Warta Bolesławiecka. Wydatki poniesione na w/w cel wyniosły **743 223,81 zł.**

5. **Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023**

W 2023 roku Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej w ramach **Wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023** wydatkował **kwotę 83.933 zł**, w tym na:

- zakup 7209 posiłków dla 82 uczniów przedszkolnych oraz szkół podstawowych i ponadpodstawowych zamieszkałych na terenie Gminy Warta Bolesławiecka na łączną kwotę 53.783 zł

- świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności dla 38 osób wypłacono 93 świadczeń na kwotę 30.150 zł.

Środki finansowe na realizację w/w zadania to dotacja celowa z budżetu państwa 60,24% i środki budżetu gminy w wysokości 39,76%.

6. Składki na ubezpieczenie zdrowotnej

W roku 2023 Ośrodek opłacał składki zdrowotne na łączną kwotę 16.097,22 zł. W/w środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy.

W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu.

7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

W 2023 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

8. Karta Dużej Rodziny

W związku z realizacją ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny, w okresie **od I-XII 2023r.** Ośrodek Pomocy Społecznej przyjął **155** wniosków dla rodzin z terenu Gminy Warta Bolesławiecka, które wychowują lub wychowywały co najmniej **3** dzieci. Ogólny koszt zadania wyniósł: **2.833 zł.**

9. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy Domowej w Gminie Warta Bolesławiecka

W roku 2023 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty" w 27 rodzinach, w tym zakończonych spraw z powodu ustania przemocy – 15. Ogółem wpłynęło 27 „Niebieskich Kart", w tym 26 założonych przez Policję i 1 przez pracownika socjalnego.

W roku 2023 grupy robocze odbyły łącznie 50 posiedzeń. Działający Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy Domowej w Gminie Warta Bolesławiecka odbył 5 posiedzeń, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielania pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Warta Bolesławiecka i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

10. Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 1 dziecko. Jest to zadanie zlecone, w całości pokrywane przez środki Wojewody. Koszt **1 godziny** specjalistycznych usług to kwota **120 zł,** a koszt tego

zadania **w 2023 roku** wyniósł łącznie **57.600 zł.**

11. Kurator dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej.

Postanowieniem Sądu sygn.. akt III RNs 522/20 ustanowiono kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Comiesięczną kwotę w wysokości 450 zł wypłacamy ze środków własnych gminy.

12. Spotkanie opłatkowe dla osób niepełnosprawnych

Jak co roku niepełnosprawni mieszkańcy gminy Warta Bolesławiecka uczestniczyli w spotkaniu opłatkowym dla niepełnosprawnych organizowanym przez TPD Bolesławiec. W spotkaniu uczestniczyło **60** mieszkańców, GOPS poniósł wydatek w kwocie **3 450 zł** na opłacenie paczek.

13. Paczki świąteczne

W grudniu 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej z inicjatywy Wójta Gminy zorganizował i zakupił usługę wykonania paczek świątecznych dla **39** najbardziej potrzebujących podopiecznych (którzy otrzymują zasiłek stały) na kwotę **9 950 zł**.

SYSTEM ŚWIADCZEŃ

1 ŚWIADCZENIA RODZINNE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej od maja 2004r. realizuje zadania zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 poz. 323).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej na realizację kolejnego zadania zleconego Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wydatkował kwotę 3 987 392,09 zł, koszty obsługi wyniosły 123 981,36 zł oraz koszty związane z przyznaniem świadczeń rodzicielskich w kwocie 420 zł (14 osób po 30 zł).

Według danych na dzień 31.12.2023r. świadczenia rodzinne oraz należne do niego dodatki pobrało 338 rodzin.

l.p.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń
1.	**Zasiłek rodzinny**	**2689**
2.	**Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:**	**1744**
2.1.	Urodzenia dziecka	8
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	52

2.3.	Samotnego wychowywania	153
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji	292
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	274
2.6.	Podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	367
2.7.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	598
3.	**Świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki pielęgnacyjne**	**3735**
3.1.	Zasiłki pielęgnacyjne	2830
3.2.	Świadczenia pielęgnacyjne	905
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0
3.4.	Zasiłek dla opiekuna	0
4.	**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**	**25**
5.	**Świadczenie rodzicielskie**	**192**
RAZEM		**8385**

W 2023 roku Ośrodek opłacał **składki zdrowotne** za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne nie podlegające ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę **93 315 zł.** oraz **składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe** za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne nie podlegające ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę **435 976 zł.**

Ww. składki zostały opłacone z dotacji wojewody w 100% - zadanie zlecone.

14. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023r., poz. 1993 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie **od I–XII 2023r.** wypłacił świadczenia dla **32** rodzin na ogólną kwotę **216 192,96 zł.**

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023r. Ośrodek Pomocy Społecznej w skutek podjętych działań wobec dłużników funduszu alimentacyjnego odzyskał łącznie **209 252,69 zł** z tego:

- przekazane na dochody budżetu państwa **152 626,35 zł**
- przekazane na dochody Gminy **56 626,34 zł**

W 2023 roku w ewidencji Ośrodka Pomocy Społecznej figurowało 104 dłużników alimentacyjnych, w tym 79 zamieszkiwało na terenie naszej Gminy.

SYSTEM DODATKÓW

1. DODATKI MIESZKANIOWE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej od 2007 roku realizuje kolejne zadanie – dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, ma na celu dofinansowanie pokrycia wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowanym lokalem mieszkalnym.

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023r. poz. 1335) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości z zadań własnych. Przyznawane są na podstawie wniosku i deklaracji o dochodach za okres 3 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku wraz z pozostałymi dokumentami tj. zaświadczenie o wynagrodzeniu, zaświadczenie z urzędu pracy, oświadczenie itp.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku 19 rodzin Gminy Warta Bolesławiecka wnioskowało o przyznanie dodatków mieszkaniowych. Przyznano 228 świadczeń. **W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku wypłacono świadczenia na łączną kwotę 69 815,96 zł.**

2. DODATEK WĘGLOWY

Dodatek węglowy to 3 000 zł dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego.

W 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 12 świadczeń na łączną kwotę 36 000 zł.** Koszty obsługi wyniosły 720 zł.

3. DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH Z TYTUŁU WYKORZYSTYWANIA NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA

Z dodatku mogły skorzystać gospodarstwa domowe, w których głównym źródłem ogrzewania jest: kocioł na paliwo stałe, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, pieckokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG oraz kocioł olejowy.

Dodatek przyznawany był w kwocie:

- **3 000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
- **1 000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,

- **500 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG
- **2 000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

W 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 2 świadczenia na łączną kwotę 5 000 zł.** Koszty obsługi wyniosły 100 zł.

4. DODATEK ELEKTRYCZNY

Od 1 grudnia 2022r. do 1 lutego 2023 r. można było składać wniosek o dodatek elektryczny, który był wypłacany do 31 marca 2023r. Dodatek przysługiwał każdemu odbiorcy energii elektrycznej, którego głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna.

Dodatek wynosił:

- 1 000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5MWh rocznie,
- 1 500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie (warunkiem było załączenie potwierdzenia przekroczenia 5 MWh wysokości rocznego zużycia za rok 2021).

W 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 276 świadczeń na łączną kwotę 303 500 zł.** Koszty obsługi wyniosły 6 069,89 zł.

5. DODATEK GAZOWY

Wniosek o refundację VAT należy złożyć w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie gazu.

Komu przysługuje refundacja podatku VAT:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe,
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2100 zł, lub 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

W 2023 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej **wypłacił 52 świadczenia na łączną kwotę 3 801,67 zł.** Koszty obsługi wyniosły 182,70 zł.

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1285 z późn. zm.) do korzystania ze środków opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu

środowiskowego. Wywiad przeprowadzony jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem, tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenia czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się w/w decyzją.

W 2023r. w tutejszym Ośrodku wydano 23 decyzje przyznające prawo do świadczeń zdrowotnych na okres 90 dni.

POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE W WYSOKOŚCI 300 ZŁ ORAZ ŚWIADCZENIA RODZINNE

Obywatele Ukrainy, którzy przyjechali do Polski oraz mieli nadany numer PESEL mogli składać wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Osoby uprawnione do otrzymania: obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, obywatel Ukrainy posiadający Kartę Polaka, który wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, małżonek obywatela Ukrainy, o ile przybył on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, dzieci obywateli wymienionych w pkt 1, 2 i 3. Podstawowe wymagania: wjazd do Polski w okresie od 24 lutego 2022 rok, wpisanie do rejestru PESEL.

W 2023 roku pomoc tytułem jednorazowego świadczenia w wysokości 300 otrzymało **55** osób na łączną kwotę **16 500 zł.**

W 2023 roku przyznano świadczenia rodzinne dla uchodźców z Ukrainy dla **13** rodzin i wypłacono świadczenia na łączną kwotę **21 516,20 zł,** wypłacono również świadczenie rodzicielskie dla **3** rodzin w łącznej kwocie **20 017,08 zł.**

Ww. świadczenia zostały pokryte z funduszu pomocy.

WSPÓŁPRACA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej oprócz działań prowadzonych na

rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2023 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Posterunkiem Policji w Warcie Bolesławieckiej – związana była z problematyką rodzinną. W 2023 roku zgłoszono tutejszemu Ośrodkowi kilka interwencji dotyczących niepokojących sytuacji w rodzinach. We wszystkich przypadkach pracownicy socjalni starali się nawiązać kontakt ze wskazaniami środowiskowymi i udzielali stosownego wsparcia. Ponadto, współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przede wszystkim w rodzinach konfliktowych.

Współpraca ze szkołami na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do szkół. W zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami szkół i pedagogami szkolnymi dotycząca wskazania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane bez wystawienia decyzji administracyjnej. Na bieżąco istniej współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Bolesławcu – dotyczyła kierowania **wniosków o** ograniczenie władzy rodzicielskiej i przyznanie kuratorów dla rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutejszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutejszego Ośrodka.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalenia okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z CARITAS Diecezji Legnickiej – w ramach tej współpracy Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego Podprogramie 2021 Plus, którego celem było zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Pomoc żywnościowa trafiła do 179 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej z terenu Gminy Warta Bolesławiecka.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2024

Potrzeby finansowane na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć:

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzenie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.

PODSUMOWANIE

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko strefę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2023 należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Warcie Bolesławieckiej, prócz wszystkich bieżących spraw realizował wiele dodatkowych zadań. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki.

Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustawy, przyjętych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełnić swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu

terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrożenie polityki społecznej.

Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Warcie Bolesławieckiej
mgr Aleksandra Baut